



Regulamin Programu DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY dla Pacjentów

Tekst jednolity obowiązujący od dnia 10 kwietnia 2010 r.

§1 DEFINICJE

- Apteka** – oznacza Aptekę ZDROWIE uczestniczącą w Programie, prowadzącą działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie apteki wydane przez właściwego wojewódzkiego inspektora farmaceutycznego;
- Karta Stałego Klienta** – elektroniczna karta z kodem kreskowym i przypisanym numerem, służąca do naliczania i odejmowania Punktów oraz do odbierania Nagród;
- Katalog Nagród** – publikacja zawierająca zbiór nagród oferowanych w Programie;
- Konto Punktowe Pacjenta** – konto w systemie informatycznym, na którym zbierane są Punkty;
- Nagroda** – nagroda oferowana w Katalogu Nagród za określoną ilość Punktów;
- Organizator** – oznacza Salve Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Milczańskiej 50, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000075878, o numerze NIP 955-20-28-308 oraz REGON 810456457, o kapitale zakładowym 130 140 zł (wplaconym w całości);
- Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Kartę Stałego Klienta uprawniającą do zbierania Punktów;
- Punkty** – punkty przyznawane za zakupione w Aptece ZDROWIE produkty, do których obrotu jest ona uprawniona.

§2 WARUNKI OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin, zwany w dalszej części „Regulaminem”, określa zasady, zakres oraz warunki uczestnictwa Pacjentów w Programie DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY, zwanym dalej „Programem”.
- Program DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY jest programem lojalnościowym obejmującym swym zasięgiem obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- Program jest organizowany i prowadzony przez Salve Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Milczańskiej 50, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS 0000075878, zwaną dalej „Organizatorem”.
- Program skierowany jest do Pacjentów Aptek ZDROWIE
- W ramach Programu DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY Pacjenci dokonujący zakupów w Aptekach ZDROWIE otrzymują Kartę Stałego Klienta, uprawniającą do zbierania Punktów, uzyskiwanych w zamian za dokonywane transakcje. Pełna lista aptek objętych Programem znajduje się w aktualnym Katalogu Nagród.

§3 OTRZYMANIE KARTY, REJESTRACJA W PROGRAMIE ORAZ ZASADY PRZYZNAWANIA PUNKTÓW

- Pacjenci dokonujący zakupu w dowolnych Aptekach ZDROWIE uczestniczących w Programie, mają prawo otrzymać Kartę Stałego Klienta.
- Karta Stałego Klienta może być przyznana Pacjentowi będącemu pełnoletnią osobą fizyczną z pełną zdolnością do czynności prawnych. Karta Stałego Klienta jest kartą na okaziciela. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani kartą płatniczą.
- Wraz z kartą Stałego Klienta Pacjent otrzymuje w Aptece do wglądu Regulamin Programu DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY dla Pacjentów. Przyjęcie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza akceptację Regulaminu Programu DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY dla Pacjentów.
- Karta Stałego Klienta zawiera kod kreskowy oraz przypisany do niego numer przechowywany w systemie informatycznym Apteki oraz w systemie informatycznym Organizatora.
- Aktywacja Karty Stałego Klienta następuje z chwilą dokonania pierwszej transakcji z jej użyciem.
- Użycie Karty Stałego Klienta przy dokonaniu transakcji w Aptece, niezależnie od formy płatności, skutkuje naliczeniem i przypisaniem do Konta Punktowego Pacjenta odpowiedniej ilości Punktów, których liczba uzależniona jest od kwoty transakcji.
- Naliczenie Punktów jest możliwe wyłącznie po okazaniu Karty Stałego Klienta i przy dokonywaniu transakcji, tj. przed dokonaniem zapłaty za zakupiony towar. Nie ma możliwości naliczenia Punktów w późniejszym czasie na podstawie paragonu. Wyjątek stanowi awaria urządzeń, które uniemożliwiły naliczenie Punktów przy dokonywaniu transakcji.
- Przy naliczaniu Punktów przyjmuje się następującą zasadę: w przypadku nabycia przez Pacjenta towarów o wartości minimum 10 zł brutto, Pacjent zyskuje prawo do naliczenia Punktów. Po spełnieniu minimum zakupowego, każde 10 zł brutto wydane na zakup w Aptece towarów skutkuje naliczeniem 1 Punktu.
- W przypadkach ustalonych odrębnie dopuszcza się możliwość przyznawania Bonusowych Punktów, uzależnionych od aktualnych promocji w Aptece ZDROWIE uczestniczącej w Programie bądź ilości dokonywanych przez Pacjenta transakcji, które to Punkty będą doliczane do aktualnego salda Punktów. Pacjenci będą każdorazowo informowani o promocjach w postaci plakatów i ulotek informacyjnych, dostępnych w Aptekach ZDROWIE uczestniczących w Programie.
- Punkty przyznawane są niezależnie od rodzaju zakupionego asortymentu.
- Użycie przez Pacjenta Karty Stałego Klienta oznacza, że na dokumencie potwierdzającym dokonanie transakcji będzie widniała ilość uzyskanych przy zakupie Punktów, aktualne saldo Konta Punktowego Pacjenta, uwzględniające punkty uzyskane z bieżącej transakcji oraz numer Karty Stałego Klienta. W przypadku problemów z połączeniem z bazą Organizatora na dokumencie widnieć będzie jedynie ilość punktów z bieżącej transakcji i numer Karty Stałego Klienta.
- Punkty przyznawane są za zakupy dokonywane w dowolnej Aptece ZDROWIE na terenie całego kraju, pod warunkiem, że uczestniczy ona w Programie DBAMY O TWOJE ZDROWIE JAK NIKT INNY.

13. Organizator zastrzega sobie prawo unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów z danego Konta Punktowego Pacjenta, jeżeli zostanie uprawdopodobnione, że Punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub bez nabycia towarów w Aptece.
14. Punkty zgromadzone w odpowiedniej ilości na Konczie Punktowym Pacjenta upoważniają do ich wymiany na Gwarantowaną Nagrodę spośród Nagród oferowanych w Katalogu Nagród, ważnym na dzień odbioru Nagrody.
15. Katalog Nagród zawiera nagrody wraz z informacją o wartości odpowiadającej ilości Punktów.
16. Wygląd Nagród Gwarantowanych oferowanych w Katalogu Nagród może odbiegać od rzeczywistości.
17. Oferta nagród dostępnych w aktualnym Katalogu Nagród ważna jest do wyczerpania zapasów poszczególnych nagród.
18. Dokonanie wyboru Nagrody w ramach zgromadzonych na Konczie Punktowym – Punktów, powoduje odjęcie z salda punktowego Pacjenta takiej ilości Punktów, jaka jest przypisana do wybranej nagrody w Katalogu Nagród. Odbiór nagrody Pacjent kwituje własnoręcznie, czytelnym podpisem na potwierdzeniu odbioru Nagrody.
19. Punkty zebrane przez Pacjentów na Konczie Punktowym są ważne przez okres 36 miesięcy, licząc od daty ich przyznania na Konto Punktowe Pacjenta, z wyjątkiem określonym w § 5 pkt 1 niniejszego Regulaminu. Po upływie tego okresu Punkty, które nie zostały wymienione na Nagrody, zostają umorzone i zostają odjęte z Konta Punktowego Pacjenta (ulegają anulowaniu).
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umorzone Punkty.
21. Punkty będą odejmowane z Konta Punktowego Pacjenta przez Aptekę ZDROWIE wówczas, gdy Pacjent zwróci nabyte towary, za które zostały przyznane Punkty i jednocześnie otrzyma zwrot wartości tych towarów. W takim przypadku Pacjent zobowiązany jest okazać farmaceucie Kartę Stałego Klienta w celu odjęcia z Konta Punktowego Pacjenta sprzedanego Punkty. W przypadku braku karty w chwili dokonywania zwrotu towaru farmaceuta może dokonać ręcznego wprowadzenia do systemu numeru karty widniejącego na paragonie.
22. Wszelkie zastrzeżenia co do rodzaju i/lub ilości Punktów zgromadzonych na Konczie Premiowym Pacjent zobowiązany jest zgłosić w terminie nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zdarzenia stanowiącego podstawę zmiany ilości oraz/lub rodzaju Punktów w formie pisemnej, z załączoną dokumentacją zdarzenia, wskutek którego nastąpiło przyznanie lub odmowa przyznania Punktu, do Apteki, która realizowała transakcję lub na adres Organizatora. Po upływie wskazanego powyżej terminu, zastrzeżenia nie będą przez Organizatora rozpatrywane.
23. O rozstrzygnięciu zgłoszonych zastrzeżeń Pacjent zgłaszający zastrzeżenia zostanie powiadomiony przez Organizatora pisemnie, w terminie 30 dni, licząc od daty wpływu zastrzeżeń, chyba że zostanie to uzgodnione inaczej z Pacjentem.
24. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia Karty Stałego Klienta Organizator nie wydaje jej duplikatu. Pacjent może jednak po raz kolejny otrzymać nową kartę o nowym numerze.

§4

WYDAWANIE NAGRÓD

1. Pacjent, po zgromadzeniu na Konczie Punktowym odpowiedniej ilości Punktów, jest upoważniony do dokonania ich wymiany na jedną z Nagród Gwarantowanych z Katalogu Nagród.
2. Wymiana zgromadzonych Punktów może nastąpić w dowolnej Aptece ZDROWIE uczestniczącej w Programie.
3. Objęte Programem Punkty nie mają wartości materialnej, w szczególności Pacjent nie może otrzymać w zamian za Punkty ekwiwalentu pieniężnego. Nie ma też możliwości przekazywania Punktów pomiędzy poszczególnymi Kontami Punktowymi Pacjentów. Punkty nie mogą być wymieniane na Nagrody w połączeniu z dopłatą w gotówce lub kartą.
4. W celu odebrania Nagrody Pacjent okazuje Kartę Stałego Klienta, a farmaceuta po zweryfikowaniu salda Punktów za pomocą czytnika kodów kreskowych, odejmuje odpowiednią ilość Punktów, odpowiadającą wartości wybranej przez Pacjenta Nagrody i wydaje Nagrodę, przy czym Punkty przyznane najwcześniej będą odejmowane w pierwszej kolejności.
5. Odebranie Nagrody nie można zwrócić ani wymienić na inną. W razie rezygnacji z odebrania (zamówionej) Nagrody Organizator nie dokonuje zwrotu Punktów odjętych z Konta Punktowego Pacjenta z tytułu wydanej (zamówionej) Nagrody.
6. Apteka ZDROWIE zobowiązuje się do posiadania w swym asortymencie towarów, będących Nagrodami w Programie, a zakupionymi u Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, rozszerzenia bądź zawężenia Katalogu Nagród Gwarantowanych, o czym zawiadomi Aptekę ZDROWIE uczestniczącą w Programie oraz dostarczy materiały informacyjne dla Pacjentów w Aptekach ZDROWIE realizujących Program.
8. Nagrody rzeczowe otrzymywane przez Pacjenta stanowią Nagrody związane ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 00.14.176 ze zm.) – dalej: u.p.d.o.f.
9. W przypadku, gdy wartość Nagród wydanych Pacjentowi jednorazowo przekracza wartość określoną w art. 21 ust. 1 pkt 68a u.p.d.o.f. (zgodnie z brzmieniem u.p.d.o.f. na dzień sporządzenia Regulaminu – 760 PLN), Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zryczałtowanego podatku w wysokości 10% wartości Nagrody.

§5

ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Program obowiązuje przez czas nieokreślony do czasu jego zakończenia przez Organizatora. W przypadku zakończenia Programu przez Organizatora, Punkty zgromadzone na Kontach Punktowych Pacjenta z dniem zakończenia Programu zostają umorzone. Za umorzone Punkty Pacjenci nie przysługują w stosunku do Organizatora żadne roszczenia.
2. Apteka ZDROWIE uczestnicząca w Programie jest zobowiązana do poinformowania Pacjentów o zakończeniu Programu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Po tym terminie punkty zgromadzone na karcie ulegają anulowaniu. W takiej sytuacji nie ma zastosowania zapis w § 3 pkt 21.
3. W przypadku, gdy Program zostanie zakończony przez Aptekę ZDROWIE, Apteka taka jest zobowiązana do poinformowania Pacjentów o zakończeniu Programu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem. Po tym terminie Punkty zgromadzone na karcie mogą być realizowane w pozostałych Aptekach ZDROWIE.
4. Za anulowane Punkty nie przysługują w stosunku do Organizatora i Apteki żadne roszczenia.
5. Pacjent może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie bez podania przyczyny
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie trwania Programu. O zmianie Regulaminu Pacjenci zostaną każdorazowo powiadomieni za pomocą ogłoszeń w lokalu Apteki. Zmieniony Regulamin obowiązuje Pacjentów po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia zmian w lokalu Apteki.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.04.2010 roku.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz w lokalu każdej z Aptek ZDROWIE uczestniczącej w Programie.